

# Zásady ochrany osobních údajů

Jsme **Brud Rud s.r.o.**, IČO: 19841426, se sídlem Konviktská 291/24, Staré Město, 110 00 Praha, provozovatel **Next Level Barber** (dále jen „Správce“).

Ochrana vašeho soukromí je pro nás prioritou. Tyto zásady vysvětlují, jaké vaše osobní údaje shromažďujeme, proč to děláme a jaká máte práva v souvislosti s našimi službami.

## 1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám poskytnete při tvorbě rezervace: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a historii rezervací (datum návštěvy, typ služby, ošetřující kadeřník).

## 2. Účely a právní základy zpracování

Vaše data zpracováváme výhradně pro tyto účely:

- **Vyřízení rezervace (Plnění smlouvy):** Přijetí, potvrzení a organizace vaší rezervace.
- **Provozní komunikace (Oprávněný zájem):** Běžná komunikace ohledně případných změn termínů z naší strany.
- **Přímý marketing – Zákaznická výjimka:** Jako našim stávajícím zákazníkům vám na základě **§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.** a našeho oprávněného zájmu zasíláme e-maily týkající se **obdobných služeb**, jako ty, které jste u nás reálně využili (např. včasná připomínka blížícího se termínu, zpráva o uvolněné kapacitě). **Z tohoto odběru se můžete kdykoliv a zdarma odhlásit kliknutím na odkaz v patičce každého našeho e-mailu.**

## 3. Zpracovatelé, tok a bezpečnost dat

Vaše údaje nikomu neprodáváme. Pro zajištění špičkových služeb využíváme prověřené partnery (zpracovatele), kteří jednájí **výhradně dle našich pokynů** a nesmí data použít pro své vlastní účely. Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo EU/EHP. Data putují z našeho rezervačního systému přes zabezpečené API rozhraní do automatizačního softwaru a následně do rozesílací platformy:

- **Poskytovatel rezervačního systému:** Reservio
- **Boostware:** Poskytovatel integračního softwaru pro automatizaci marketingu (Zpracovatel).
- **SmartEmailing:** Platforma pro bezpečné rozesílání e-mailů (Podzpracovatel schválený Správce).

**Bezpečnost dat:** Všichni naši zpracovatelé dodržují přísná technická a organizační opatření. Data jsou přenášena přes šifrované spojení (HTTPS), lokální databáze integračního softwaru podléhá šifrování disku (at-rest encryption), přístup k datům mají jen oprávněné osoby a přístupy jsou logovány.

## 4. Doba uchování údajů

Údaje zpracovávané pro účely marketingu a klientské péče uchováváme maximálně po dobu **3 let od vaší poslední návštěvy** našeho barbershopu. Poté jsou data automatizovaně a trvale smazána napříč všemi našimi systémy i systémy našich zpracovatelů. Některé transakční údaje (např. na fakturách) můžeme uchovávat déle, pokud to výslovně vyžadují platné účetní a daňové zákony.

## 5. Vaše práva podle GDPR

Podle platné legislativy máte právo na:

- **Přístup** ke svým osobním údajům a právo na jejich **přenositelnost** ve strojově čitelném formátu.
- **Opravu** nepřesných údajů nebo jejich **výmaz** (tzv. právo být zapomenut).
- **Omezení zpracování**.
- Případně právo kdykoliv **odvolat souhlas** (pokud nám byl pro některé účely výslovně udělen).
- **Vznesení námítky** proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. pro přímý marketing) – v takovém případě vaše údaje pro tento účel přestaneme okamžitě zpracovávat.

Vaše požadavky vyřizujeme my jako Správce, přičemž k technickému provedení (např. export nebo výmaz dat) můžeme využít naše výše uvedené zpracovatele. Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na e-mailu: [info@nextlevelbarber.cz](mailto:info@nextlevelbarber.cz).

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))**.

Aktualizováno dne 11.3.2026